

Compte-rendu de la réunion d'information fibre du 22 janvier 2020

Les étapes clés

- 1) Eligibilité à la fibre à partir du 17 février** et progressivement sur l'ensemble de la commune dans les semaines qui suivront.
- 2)** Vous pourrez tester l'adresse de votre habitation sur le site Losange <https://www.losange-fibre.fr/particuliers/la-fibre-chez-vous/> et une fois votre maison éligible, vous pourrez choisir un fournisseur d'accès internet (11 opérateurs déjà possibles, d'autres viendront par la suite).
- 3)** Une fois l'engagement d'abonnement effectué, ce fournisseur s'occupera des démarches auprès de Losange pour que soit effectué le raccordement de la rue à l'intérieur de votre domicile.
- 4)** L'entreprise missionnée par Losange pour réaliser ces travaux prendra rendez-vous avec vous pour déterminer, ensemble, l'emplacement de votre « prise fibre ». Ces travaux sont pris en charge par le Bassin de Pompey, vous n'aurez donc rien à payer.
- 5)** Vous recevrez dans le même temps, directement du fournisseur internet que vous aurez choisi, les équipements vous permettant de profiter des services (box fibre, box TV...) ainsi que les identifiants vous permettant de vous connecter. (Attention, certains fournisseurs font payer des « frais de mise en service », il ne s'agit en aucun cas de frais pour les travaux de raccordement cités plus haut, mais d'une sorte de frais de dossier pour nouveau client).
- 6)** Il ne vous restera qu'à profiter de votre abonnement très haut débit.

Cas particulier : il peut arriver, si vous êtes dans un secteur isolé, que le réseau fibre ne soit pas tiré au plus proche de votre habitation. N'ayez crainte, la fibre est bien prévue pour toutes les habitations, où que vous habitiez sur Liverdun. Les travaux de raccordement sont également pris en charge à 100%. Il suffit de suivre la même procédure, seul le temps des travaux de raccordement sera légèrement plus long, (temps nécessaire à l'obtention des autorisations d'intervenir sur les équipements présents sur le domaine public).